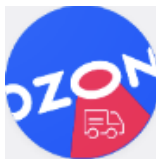


Инструкция по работе с мобильным приложением для водителей.

Описание:

- Мобильное приложение для водителей со списком назначенных на водителя заявок, для каждой заявки генерируется QR-код, с информацией о рейсе и машине. Водитель демонстрирует QR-код по прибытию на склад OZON. Сотрудники склада OZON сканируют QR-код ТСД-терминалом.
- Демонстрация и сканирование QR-кода используется исключительно при погрузке на складах OZON и является подтверждением осуществления операции погрузки.

Иконка приложения:



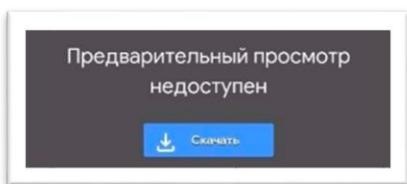
Минимальные системные требования для приложения:

- Android: 8.0;
- Доступ к интернету;
- GPS трекер;
- Размер экрана: 360x640 и выше;
- Наличие сервисов Google Play/Huawei AppGalery;
- Наличие камеры.

Установка приложения: <https://cdn1.ozone.ru/s3/tms-mobile-qr-android/latest.apk>

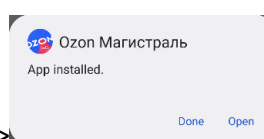
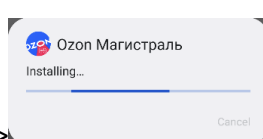
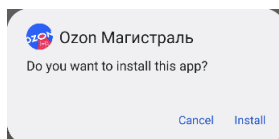
1. Необходимо пройти по ссылке: <https://cdn1.ozone.ru/s3/tms-mobile-qr-android/latest.apk>
2. После перехода по ссылке, в открывшемся окне браузера необходимо нажать кнопку «Скачать»
3. Если возникла ошибка “Обнаружены проблемы связанные со скачиваемым файлом” необходимо нажать кнопку "Все равно скачать"
4. После загрузки приложения, необходимо нажать на кнопку "Открыть"
5. После открытия приложения необходимо подтвердить установку приложения, нажав кнопку «Установить»
6. Приложение установлено, можно запускать и пользоваться

Внимание: Необходимо проверить разрешения доступа для приложения «Магистраль» (камера, геолокация, медиа)

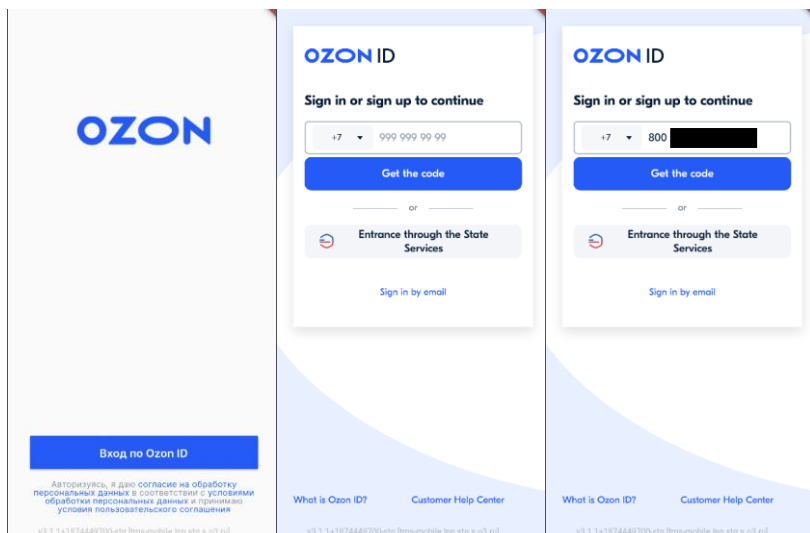


5. После открытия приложения необходимо подтвердить установку приложения, нажав кнопку «Установить»
6. Приложение установлено, можно запускать и пользоваться

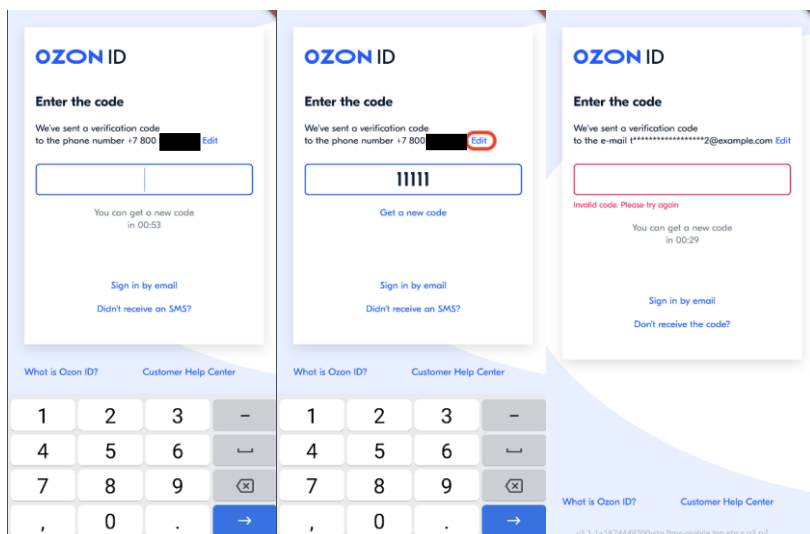
Внимание: Необходимо проверить разрешения доступа для приложения «Магистраль» (камера, геолокация, медиа)



Вход в приложение:



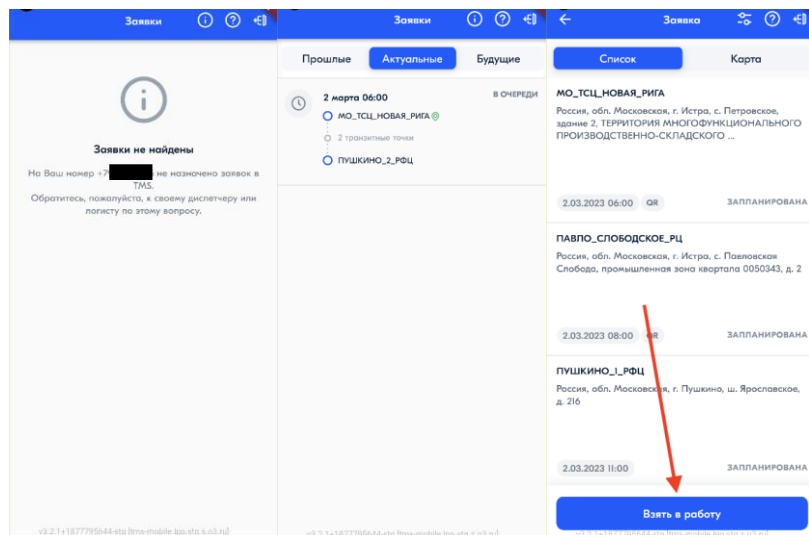
1. Запускаем приложение на телефоне, нажав на его иконку
2. После запуска приложения, будет предложено согласиться с обработкой персональных данных, в случае, если согласие не получено, то дальнейшая работа с приложением невозможна.
3. Далее необходимо нажать на кнопку «Вход по Ozon ID»
4. Для начала работы в приложении необходимо ввести актуальный номер телефона и нажать кнопку «Получить код». Номер телефона нужно вводить только тот, который вы используете для работы с транспортной компанией. Доступ к приложению будет выдан только на номер телефона, который Ozon получит от вашей компании.



5. По нажатию на кнопку «Получить код» будет отправлено СМС-сообщение на указанный номер телефона с 6-ти-значным кодом, его необходимо ввести в данное поле, код отправиться на проверку автоматически.
6. Запрашивать код повторно можно каждые 60 секунд
7. При необходимости можно изменить номер телефона, для этого необходимо нажать на кнопку «Изменить» рядом с номером телефона
8. Если введенный код неверный - отобразиться данная ошибка

Внимание: Если неправильно внести код 3 раза, приложение отправит на первый этап аутентификации.

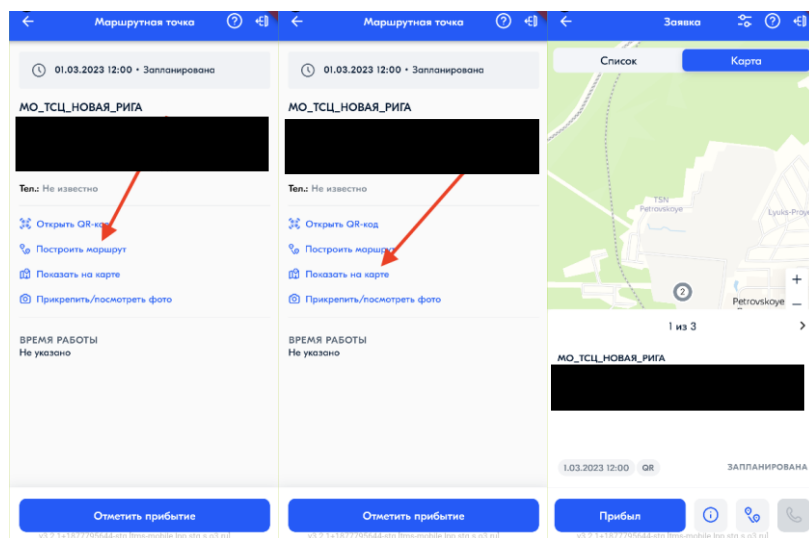
Работа с заявками:



1. После успешной авторизации на экране появится «Список заявок» или «Заявки не найдены», в данном случае необходимо попросить сотрудника вашей транспортной компании предоставить вам новую заявку
2. Можно посмотреть «Прошлые» (заявки за предыдущие 3 дня), «Актуальные», «Будущие» (заявки за следующие 3 дня) заявки, а также увидеть статус заявки
3. Далее можно взять заявку в работу, либо провалившись в карточку заявки, либо сделать свайп заявки

Внимание: Если пользователь вернулся к списку заявок и выбирает другую заявку, не завершив выполнение текущей, то высветится предупреждение "Вы действительно хотите прекратить работу по текущей заявке?".

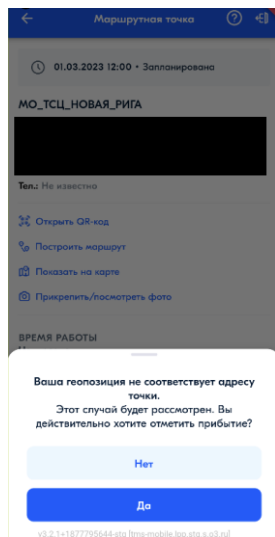
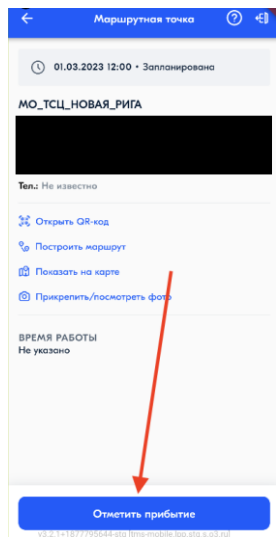
Работа с маршрутным листом:



1. Сервер может уведомить об изменении маршрутного листа - в этом случае появляется уведомление.

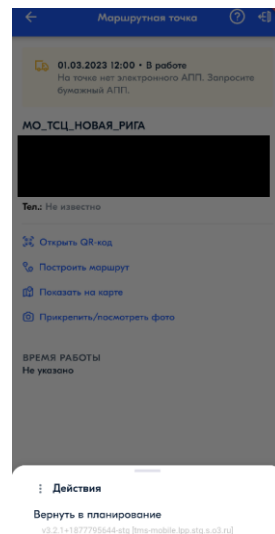
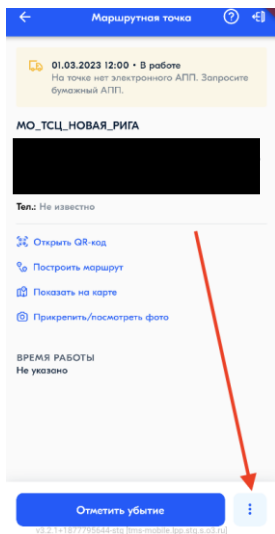
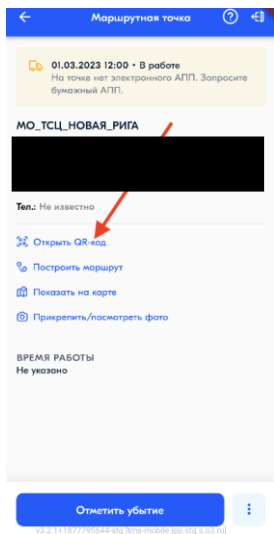
2. После того как заявка взята в работу, становятся доступны действия с маршрутным листом. Построить маршрут до маршрутной точки можно двумя способами: провалиться в карточку маршрутной точки и нажать на кнопку "Построить маршрут" или сделать свайп маршрутной точки вправо и нажать на появившееся окно "Маршрут"

3. Можно посмотреть расположение маршрутных точек на карте, сделать это можно двумя способами: провалиться в карточку маршрутной точки и нажать на кнопку "Показать на карте" или на экране маршрутного листа перейти во вкладку "Карта". При нажатии на маршрутную точку на карте показывается информация о маршрутной точке



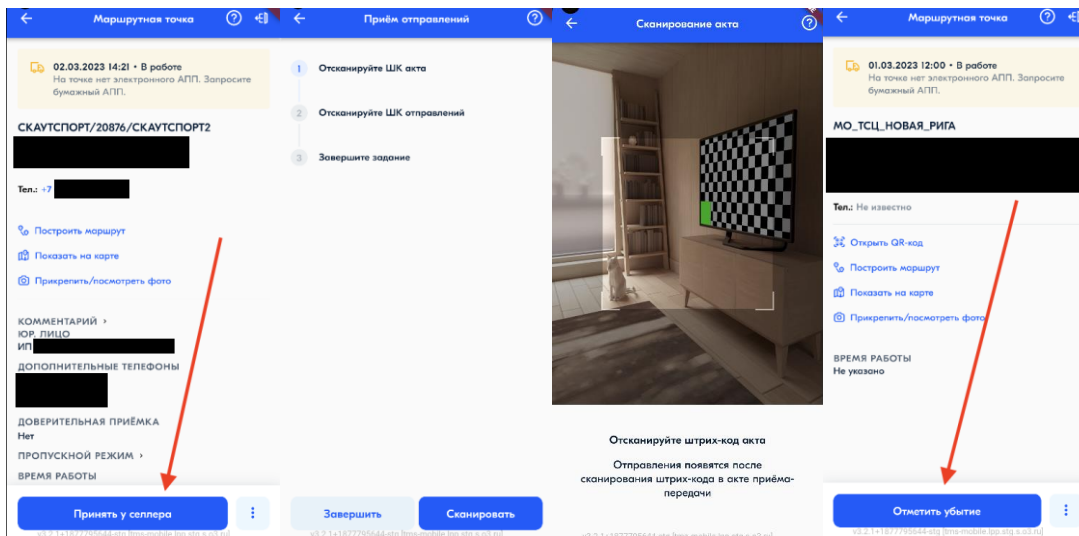
4. Отметить прибытие на маршрутную точку можно двумя способами: провалиться в карточку маршрутной точки и нажать на кнопку “Отметить прибытие” или сделать свайп маршрутной точки влево и нажать на появившееся окно “Отметить прибытие”. При этом если геопозиция водителя не совпадает с геопозицией маршрутной точки/геопозиция водителя не определена/водитель прибыл на маршрутную точку раньше указанного времени/водитель прибыл на точку с опозданием, появится окно, для подтверждения прибытия на маршрутную точку.

Приложение сравнивает GPS-координаты водителя и координаты точки, на который был активирован контрол «Отметить прибытие». Приложение сравнивает плановую дату и время посещения точки из заявки и фактическую дату и время прибытия



5. После того как маршрутная точка взята в работу появляется QR код (только для складов/сорт. центров/фулфилментов Ozon), данный QR код необходимо показать старшему смены, подробнее в пункте “Демонстрация QR-кода”

6. При нажатии на три точки можно вернуть маршрутную точку в предыдущий статус, изменив действие на ней



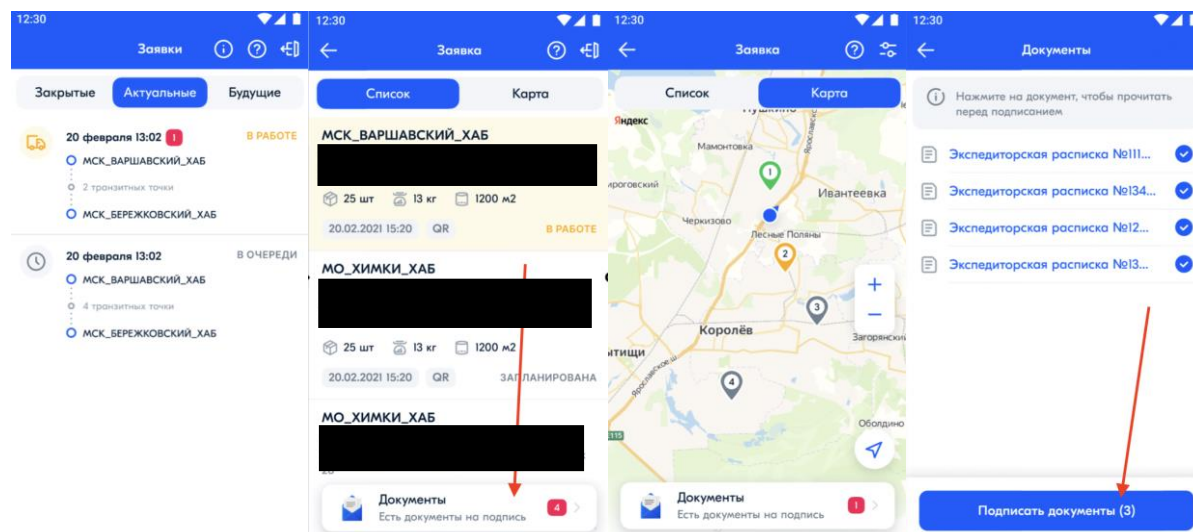
7. При нажатии на кнопку “Начать задание приемки”, данное действие можно выполнить двумя способами: провалиться в карточку маршрутной точки и нажать на кнопку “Начать задание приемки” или сделать свайп маршрутной точки влево и нажать на появившееся окно “Начать задание приемки”; после чего необходимо следовать инструкции и отсканировать постинги на данной маршрутной точке.

Необходимо отсканировать Штрих-код Акта селлера (если Акт в электронном формате, то его не нужно будет сканировать), и Штри-коды отправлений. Для этого выполняете шаги на экране

8. Отметить убытие с маршрутной точки, после нажатия на кнопку появляется окно, для подтверждения убытия с маршрутной точки

Внимание: Если пользователь вернулся к списку заявок и выбирает другую заявку, не завершив выполнение текущей, то новая заявка не сможет пойти в работу.

Работа с электронными документами:

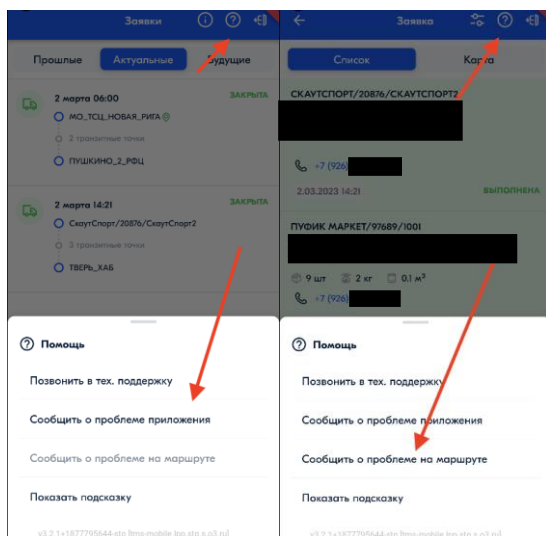


1. Когда на подпись приходит новый документ, на телефон пользователя приходит push-уведомление, при нажатии на которое пользователя перекидывает на экран с документами по заявке.

2. Также, когда на подпись приходит новый документ, на экране маршрутного листа, у кнопки документы появляется уведомление (красная точка).

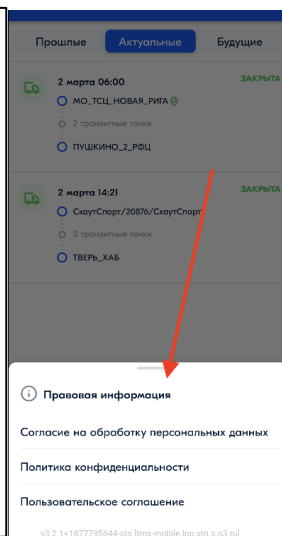
3. На экране документов, при нажатии на название документа можно просмотреть документ. Для подписания необходимо: выбрать необходимые для подписи документы, нажать на кнопку "подписать документ"

Инциденты в работе приложения/на маршруте; Правовая информация:



1. При обнаружении неисправности в работе приложения в разделе “Помощь” имеется возможность сообщить о проблеме, пункт “Сообщить о проблеме приложения”

2. При возникновении инцидента на маршруте в разделе “Помощь” имеется возможность сообщить о проблеме, пункт “Сообщить о проблеме на маршруте”, данный пункт становится доступен при работе с заявкой или маршрутным листом



В приложении можно просмотреть следующую информацию в разделе “Правовая информация”:

1. Согласие на обработку персональных данных
2. Политика конфиденциальности
3. Пользовательское соглашение

Демонстрация QR-кода:

Для демонстрации QR-кода, необходимо перейти в список заявок и нажать на заявку по которой выполняется рейс, по нажатию на заявку откроется окно с QR-кодом. Необходимо демонстрировать QR-код только по выполняемому в данный момент рейсу. В противном случае, код не будет принят сотрудниками склада OZON.

Если QR-код считать не получается, можно назвать цифровой код, который написан под изображением QR-кода; В случае ошибки и отсутствия QR-кода, необходимо связаться с руководителем\логистом вашей компании, с предоставлением информации о модели телефона и отправить фотографию экрана с ошибкой.

Для возврата к списку заявок необходимо нажать на кнопку «назад»

Демонстрация QR-кода по прибытию на Сортировочный центр OZON:

1. По прибытию на склад OZON необходимо с документами подойти к Охране;
2. Сотрудник охраны снимет копию документов, после чего сообщит к кому и куда необходимо подойти на складе;
 - 2.1. Обычно этим сотрудником является Старший смены\участка;
 У рабочего места старшего смены\участка находятся опознавательные таблички "Старший смены" или "Начальник смены".

3. QR-код необходимо продемонстрировать старшему смены\участка для сканирования.

Демонстрация QR-кода по прибытию на Фулфилмент OZON:

1. После прибытия на склад OZON, прохождения КПП и заезда на территорию необходимо проследовать в отдел документооборота (вход отдельный от склада);
2. Для определения местонахождения отдела документооборота на складе размещены навигационные знаки. Так же OZON предоставляет схемы маршрута движения по складу для каждого фулфилмента;
3. В отделе документооборота необходимо сообщить маршрут движения (откуда и куда), предоставить документы и продемонстрировать QR-код.

Порядок действий при возникновении ошибок:

При возникновении любого рода ошибок в приложении, необходимо перейти в раздел “Помощь” и сообщить о проблеме, пункт “Сообщить о проблеме приложения”, необходимо заполнить выпадающие поля и подробно описать:

1. Возникшую проблему;
2. Действия которые привели к данной проблеме (что было сделано до того как произошла данная проблема);

Так же, при возникновении ошибки в приложении, рекомендуется:

1. Перезапустить приложение;
2. Перезагрузить телефон;
3. Перезайти в приложение, нажав на кнопку "Выход" и повторно ввести номер телефона. После получения СМС сообщения с кодом, ввести его в приложении и повторить попытку.